

COPYRIGHT © Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. **권리 보유**.

모든 정보, 특히 용어, 그림, 그래프 등의 정보는 Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd.(이하 “EZVIZ”)의 자산입니다. 본 사용자 매뉴얼(이하 “매뉴얼”)은 EZVIZ의 사전 서면 승인 없이 어떠한 방법으로도 일부 또는 전부를 재생산, 변경, 번역 또는 배포할 수 없습니다. 달리 명시하지 않는 한 EZVIZ은 본 매뉴얼에 관해 명시적 또는 묵시적으로 어떠한 보증, 보장 또는 진술을 제공하지 않습니다.


매뉴얼 소개

본 매뉴얼에는 제품의 사용 및 관리에 필요한 지침이 포함되어 있습니다. 매뉴얼의 그림, 차트, 이미지 및 기타 모든 정보는 설명용으로만 제공되는 것입니다. 매뉴얼에 포함된 정보는 펌웨어 업데이트 또는 다른 사유로 예고 없이 변경될 수 있습니다. ezviz™ 웹사이트 (<http://www.ezviz.com>)에서 최신 버전을 확인하십시오.

변경 기록

최신 버전 - 2026년 1월

상표 인정

ezviz™, , 및 기타 EZVIZ의 상표와 로고는 여러 관할 지역에 등록된 EZVIZ의 재산입니다. Apple 및 Apple 로고는 미국 및 기타 국가에서 등록된 Apple Inc.의 상표입니다. App Store는 미국 및 기타 국가에서 등록된 Apple Inc.의 서비스 마크입니다. Google Play 및 Google Play 로고는 Google LLC의 상표입니다. 기타 아래 언급된 상표 및 로고는 각 소유자의 재산입니다.

면책 조항

해당 법률이 허용하는 최대 한도 내에서 설명된 제품은 하드웨어, 소프트웨어 및 펌웨어와 함께 모든 결함과 오류를 포함하여 “있는 그대로” 제공되며, EZVIZ는 상품성, 만족스러운 품질, 특정 목적에 대한 적합성 및 제 3자의 비침해를 포함하되 이에 국한되지 않는 명시적 또는 묵시적 보증을 하지 않습니다. EZVIZ, 그 임직원 또는 대리점은 제품의 사용과 관련해 발생하는 특별한, 결과적, 부수적 또는 간접적 손해 및 특히 사업상의 이익 손실, 운영 중단으로 인한 손해 또는 데이터 또는 문서의 손실에 대해 귀하에게 책임지지 않으며 이는 EZVIZ이 해당 손실이 발생할 가능성을 권고한 경우에도 그렇습니다.

관련 법률이 허용하는 최대 범위 내에서 어떠한 경우에도 EZVIZ의 전체 책임 한도는 제품의 원래 구매 가격을 초과하지 않습니다.

EZVIZ는 다음으로 인한 제품 중단 또는 서비스 종료의 결과로 인한 손해 또는 재산상의 피해에 대해 어떠한 책임도 지지 않습니다. A) 요청된 것 이외의 부적절한 설치 또는 사용, B) 국가적 또는 공공 이익의 보호, C) 불가항력, D) 귀하 또는 제 3자가 타사의 제품, 소프트웨어, 애플리케이션 및 기타 항목을 사용하는 경우 (이를 포함하되 이에 국한되지 않음).

인터넷 액세스 관련 제품에 관한 제품 사용의 책임은 전적으로 귀하가 집니다. EZVIZ는 사이버 공격, 해커 공격, 바이러스 검사 또는 기타 인터넷 보안 위협으로 인해 발생한 비정상 작동, 개인정보 유출 또는 기타 손해에 대해 일절 책임지지 않습니다. 그러나 EZVIZ는 필요한 경우 시기적절하게 기술 지원을 제공합니다. 감시 및 데이터 보호법은 관할권에 따라 다릅니다. 관련 법률을 준수하는지 확인하려면 제품을 사용하기 전에 관할 지역에 적용되는 모든 관련 법률을 확인하십시오. EZVIZ은 제품이 불법적인 목적으로 사용되는 경우 책임지지 않습니다.

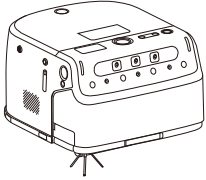
위 항목과 적용되는 법률 사이에 충돌이 발생하는 경우 법률이 우선합니다.

목차

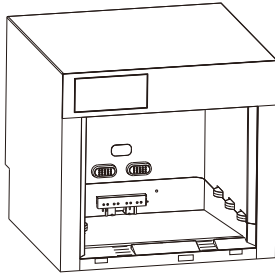
개요	1
1. 패키지 구성품	1
2. 기본 사항	2
퀵 시작 가이드	6
1. 먼지 집합 트레이 및 램프 설치	6
2. 설치 위치를 선택합니다.	7
3. 배수관 연결 (걸걸기 버전만)	8
4. 세정액 추가 (걸걸기 버전만)	9
5. 기지국을 전원 공급 장치에 연결하세요	9
6. 베이스 스테이션과 로봇 페어링	10
7. Nano SIM 카드 설치 (선택 사항)	10
EZVIZ Robotics 앱 다운로드	11
디바이스를 EZVIZ Robotics 앱에 추가하세요	12
기본 작동	13
EZVIZ Robotics 앱에서 조작	14
정기 유지 보수	14
1. 청소 베이스 스테이션	15
2. 청소 로봇 준비	16
3. 주요 브러시를 청소하세요	16
4. 오수탱크 청소 (걸레걸레용 버전만)	18
5. 중요 구성요소 청소	20
6. 먼지 봉투 교체 (진공 흡입 버전만)	21
7. 로봇을 베이스 스테이션으로 불러오기	21
자주 묻는 질문	23
환경 예방 조치	24
영상 제품 사용에 대한 이니셔티브	25

개요

1. 패키지 구성품



로봇 (× 1)



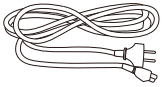
베이스 스테이션 (× 1)



램프 (× 1)



먼지 집합 트레이 (× 1)



전원 케이블 (× 1)



사이드
브러시 (× 2)



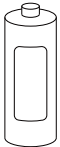
청소 도구 (× 1)



퀵 시작 가이드 (× 3)



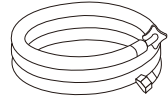
규제 정보 (× 1)



세정액 (× 1)
(걸레걸레용 버전만)



배수관 (× 1)
(걸레걸레용 버전만)



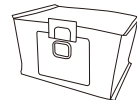
물 공급 파이프 (× 1)
(걸레걸레용 버전만)



3 방향 밸브 (× 1)
(걸레걸레용 버전만)



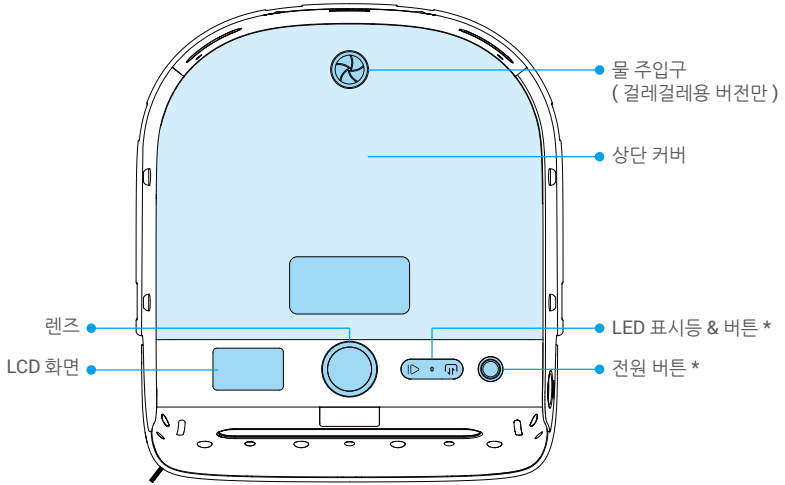
방압 밸브 (× 1)
(걸레걸레용 버전만)



먼지 봉투 (× 1)
(공공 흡입 버전만)

2. 기본 사항

로봇



버튼

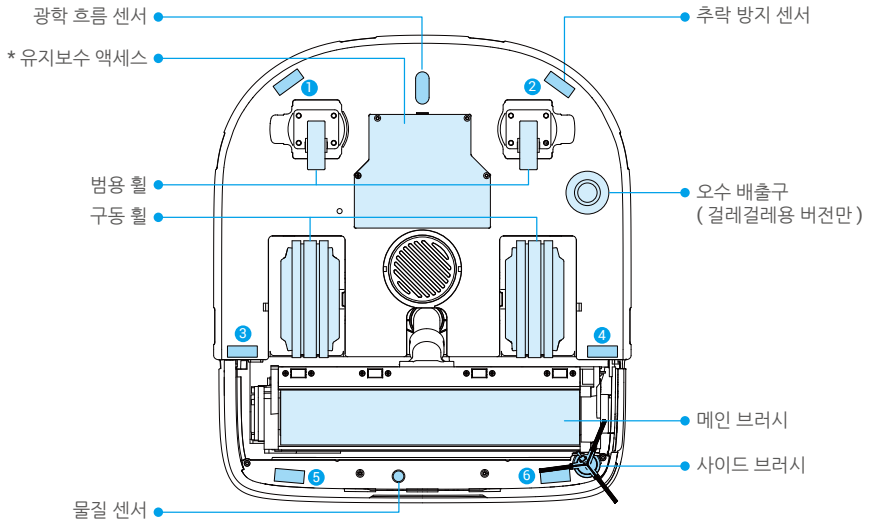
- ▶ 시작 / 일시 정지
 - 한 번 누르기 : 시작 / 일시 정지 작업
 - 5 초 동안 길게 누르기 : 로봇이 네트워크 구성을 위해 준비되었습니다
- ↶ 나가기 / 복귀
 - 한 번 누르기 : 로봇이 베이스 스테이션에서 나가거나 돌아옴
 - 5 초 동안 길게 누르기 : 로봇이 페어링할 준비가 되었습니다.
- ▶+↶ 5 초 동안 길게 누르기 : 공장 설정으로 복원

전원 버튼

한 번 누르기 : 로봇을 켜다 / 끄다

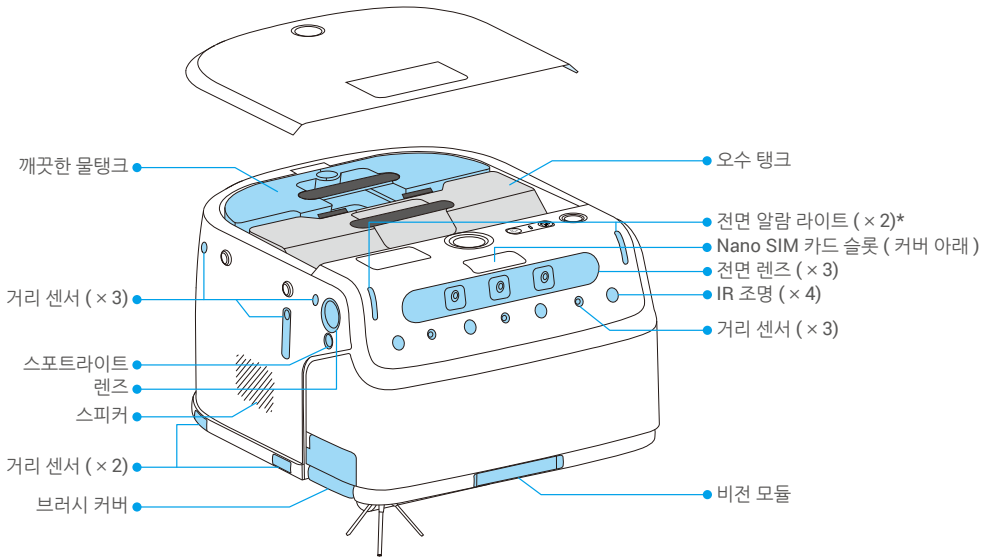
LED 표시등

- 파란색 켜짐 올바르게 작동 중입니다
- 빠른 플래싱 블루 네트워크 구성 중인 로봇
- ● 느리게 파란색으로 깜박임 로봇과 베이스 스테이션 페어링 진행 중
- 빨간색으로 빠르게 깜박임 고장 또는 예외
- ● 빨간색으로 천천히 깜박임 네트워크 연결이 없습니다.

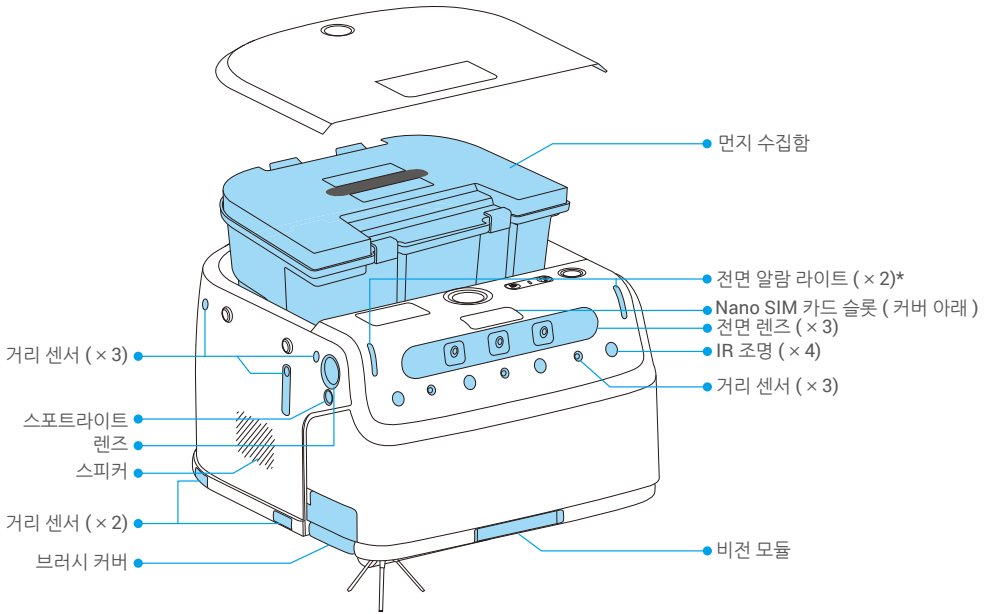


유지보수 액세스

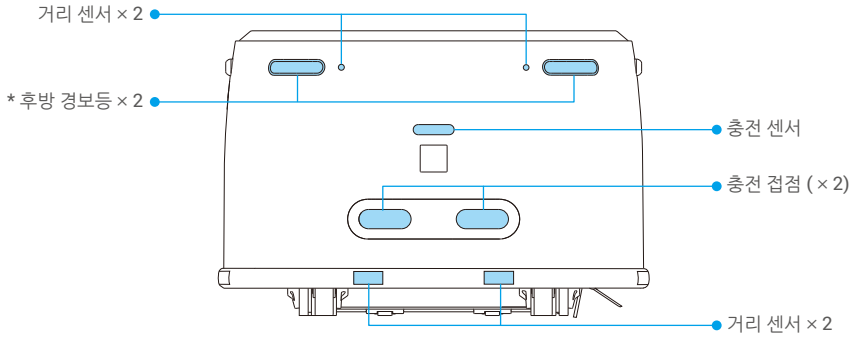
허가된 직원만 가능합니다. 허가되지 않은 액세스 등이 장비에 손상을 줄 수 있습니다. 오작동이 있는 경우 서비스 센터로 연락하십시오.



물걸레 버전



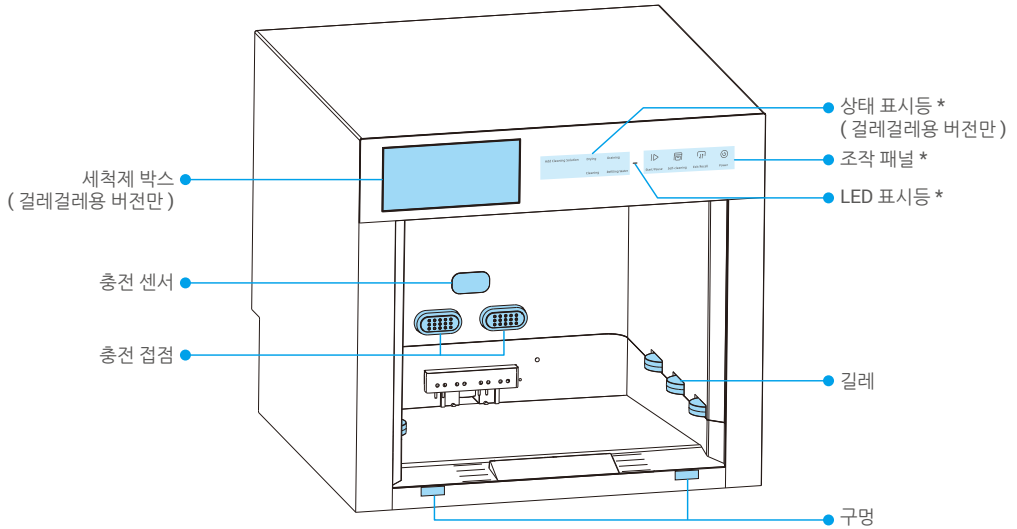
진공 흡입 버전







전면 / 후면 경보등

●●●● 주황색 깜박임 로봇이 작동 중입니다.

베이스 스테이션







조작 패널

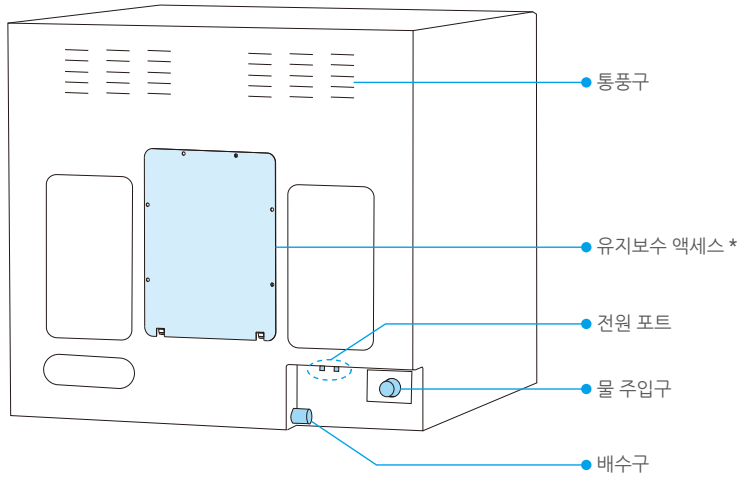
	시작 / 일시 정지	<ul style="list-style-type: none"> • 한 번 누르기 : 시작 / 일시 정지 작업 • 3 초 동안 길게 누르기 : 어린이 잠금 기능 활성화 / 비활성화
	자동 세척	<ul style="list-style-type: none"> • 베이스 스테이션 내부 로봇 : 한 번 누르면 로봇의 자동 세척이 시작됩니다 • 베이스 스테이션 외부 로봇 : 베이스 스테이션 자동 세척을 시작하려면 한 번 누릅니다.
	나가기 / 복귀	<ul style="list-style-type: none"> • 한 번 누르기 : 로봇이 베이스 스테이션에서 나가거나 돌아옴 • 3 초 동안 길게 누르기 : 베이스 스테이션에 페어링할 준비가 되었습니다.
	전원	<ul style="list-style-type: none"> • 한 번 누르기 : 로봇 켜기 • 3 초 동안 길게 누르기 : 로봇 끄기

상태 표시등

- 텍스트 켜짐 : 이 기능은 진행 중입니다 .
- 텍스트 깜박임 : 기능 오류 또는 예외 발생
- 모든 텍스트 + 아이콘이 깜박임 : 아동 잠금 활성화됨

LED 표시등

	파란색 켜짐	올바르게 작동 중입니다
	빠른 플래싱 블루	베이스 스테이션 네트워크 구성 중
	빨간색으로 빠르게 깜박임	고장 또는 예외
	빨간색으로 천천히 깜박임	네트워크 연결이 없습니다.



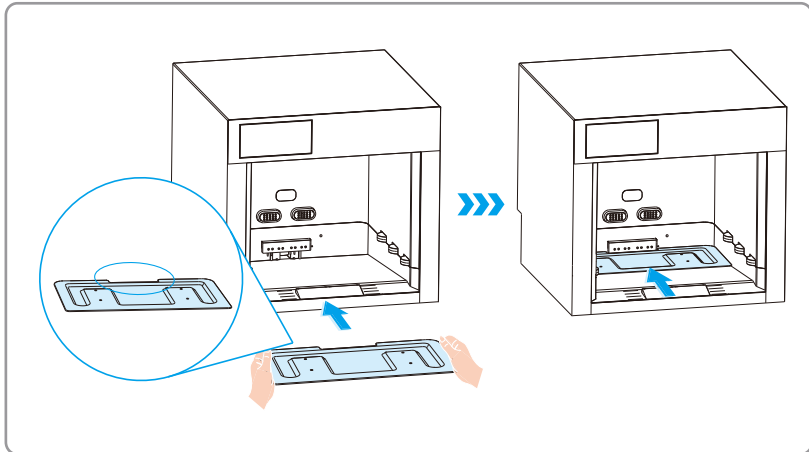
유지보수 액세스

허가된 직원만 가능합니다. 허가되지 않은 액세스 등이 장비에 손상을 줄 수 있습니다. 오작동이 있는 경우 서비스 센터로 연락하십시오.

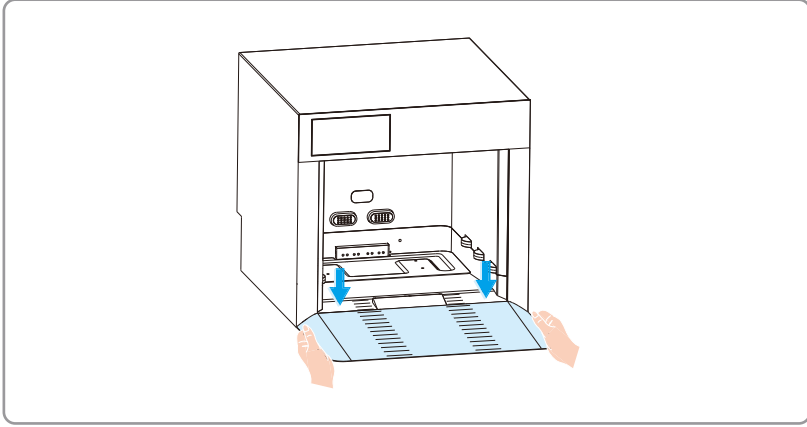
퀵 시작 가이드

1. 먼지 집합 트레이 및 램프 설치

1. 먼지 집합 트레이를 베이스 스테이션에 놓고 노치를 내부로 향하도록 합니다.



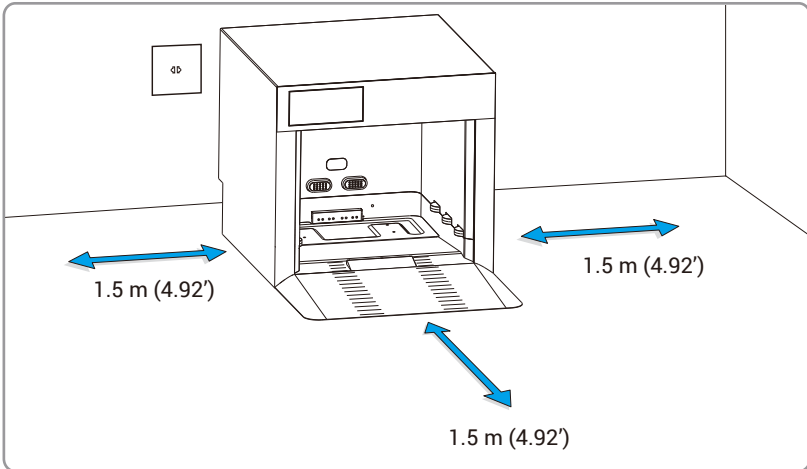
2. 램프의 클립을 베이스 스테이션의 구멍에 맞춘 다음 단단히 고정하여 설치합니다.



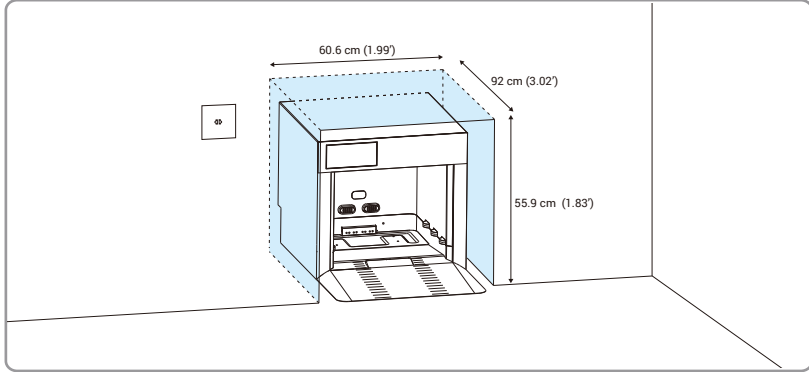
2. 설치 위치를 선택합니다.

- ❶ 설치 장소에는 가까운 곳에 전원 콘센트가 있고 물걸레 버전의 경우 물 공급 밸브와 배수가 있는지 확인하십시오. 베이스 스테이션의 전원 포트 및 물 입구 / 출구를 막지 마십시오.

벽에 기대어 놓기: 베이스 스테이션을 벽에 기대어 평평한 표면에 놓으면 2cm 이상의 여유 공간이 남습니다.

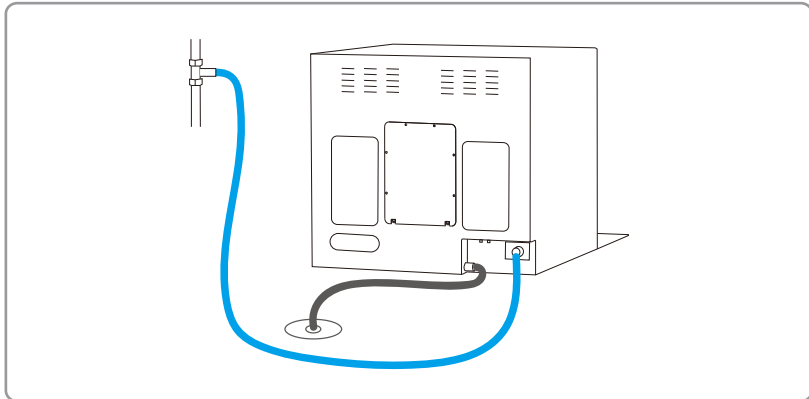


임베디드 설치 : 베이스 스테이션을 적절한 크기의 미리 예약된 공간에 안전하게 배치합니다.



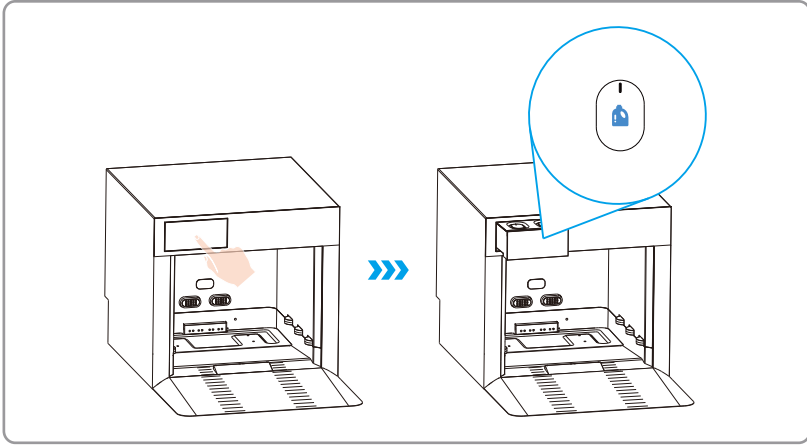
3. 배수관 연결 (걸걸기 버전만)

공급 파이프의 한쪽 끝을 베이스 스테이션의 물입구에, 다른 한쪽 끝을 물원에 연결합니다.
배수관 파이프의 한쪽 끝을 베이스 스테이션의 배수 배출구에 연결하고 다른 한쪽 끝을 배수에 넣습니다.



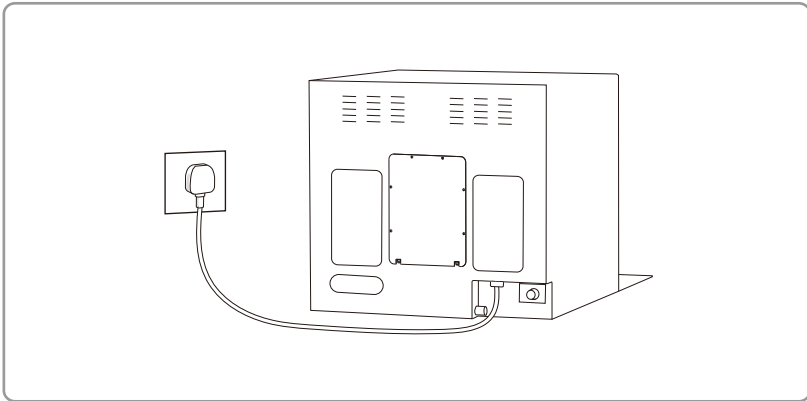
4. 세정액 추가 (걸걸기 버전만)

청소 용액 상자를 열려면 누르고 청소 용액을 추가하세요.




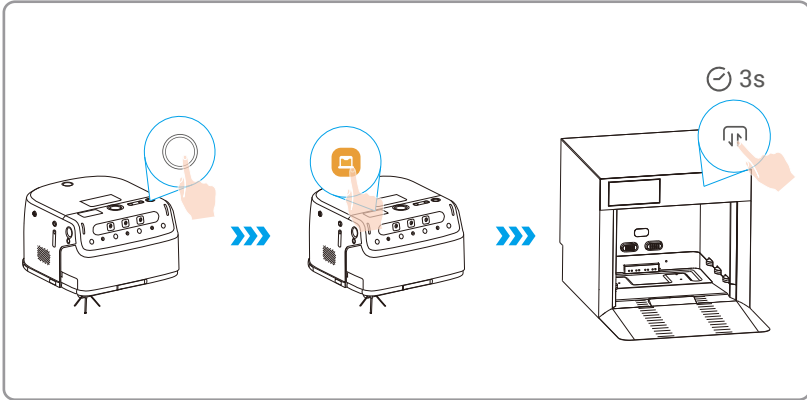
5. 기지국을 전원 공급 장치에 연결하세요

패키지에 포함된 전원 케이블을 꺼내 베이스 스테이션을 전원 콘센트에 연결합니다.



6. 베이스 스테이션과 로봇 페어링

1. 로봇의 전원 버튼을 눌러 로봇을 니다.
2. 로봇의 LCD 화면에서 화면을 아래로 살짝 밀고 "베이스 스테이션"을 탭합니다.
3. 베이스 스테이션의  버튼을 3 초간 길게 누른 후 화면 안내에 따라 이동합니다. 화면에 "베이스 스테이션 연결"이 표시되면 페어링이 완료된 것입니다.

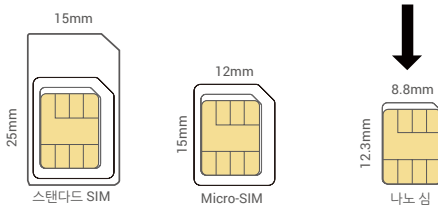


4. 페어링이 완료되면 조작 패널에 있는  버튼을 누릅니다. 로봇이 베이스 스테이션으로 진입하여 충전이 시작합니다.

7. Nano SIM 카드 설치 (선택 사항)

Nano SIM 카드는 무엇입니까 ?

Nano SIM 카드는 12.3mm x 8.8mm x 0.67mm 크기이며, 세 가지 유형 중 가장 작습니다.



SIM 카드 PIN 이 잠긴 경우, 장치에 삽입하기 전에 잠금을 해제해야 합니다.

나노 SIM 카드의 SIM PIN 을 어떻게 해제하나요 ?

대부분의 SIM PIN 은 휴대폰에서 다음과 같이 설정하여 해제할 수 있습니다:

- iOS 시스템의 경우:
 1. Nano SIM 카드를 삽입합니다.
 2. 휴대폰에서 설정 -> 셀룰러 -> SIMs -> SIM PIN로 이동합니다.
 3. SIM PIN 아래에서 PIN 코드를 입력하여 "SIM PIN"을 비활성화하세요.

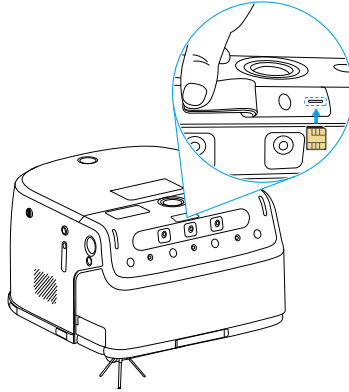


- 안드로이드 시스템용:
 - Nano SIM 카드를 삽입합니다.
 - 휴대폰에서 설정 -> 보안 -> 추가 설정 -> SIM PIN으로 이동하세요.
 - SIM PIN 아래에서 PIN 코드를 입력하여 "SIM PIN"을 비활성화하세요.



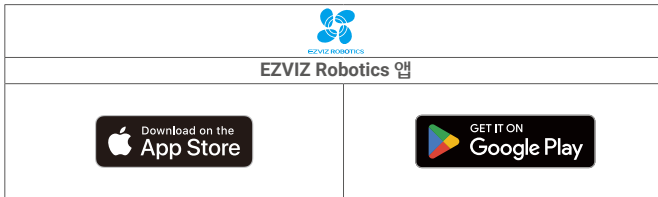
SIM PIN 이 잠겨 있거나 유효하지 않은 경우, 통신사에 문의하세요.

아래 그림과 같이 4G Nano SIM 카드 (별도 판매) 를 Nano SIM 카드 슬롯에 삽입합니다 .




EZVIZ Robotics 앱 다운로드

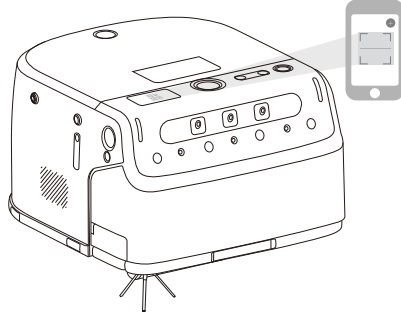
- 후대 전화를 2.4GHz Wi-Fi (권장) 에 연결합니다 .
- App Store 또는 Google Play ™ 에서 “EZVIZ Robotics” 를 검색하여 EZVIZ Robotics 앱을 다운로드 및 설치합니다 .
- 앱을 실행하여 EZVIZ Robotics 사용자 계정을 등록합니다 .



- ❶ 이미 앱을 사용한 경우 최신 버전인지 확인하십시오 . 사용 가능한 업데이트가 있는지 확인하려면 앱 스토어로 이동하여 EZVIZ Robotics 를 검색합니다 .

디바이스를 EZVIZ Robotics 앱에 추가하세요


1. 베이스 스테이션의  버튼을 누릅니다. 로봇이 베이스 스테이션을 종료합니다.
2. EZVIZ Robotics 앱 계정에 로그인한 다음 "다시보드 -> 장비 추가"를 탭해 QR 코드 스캔 페이지로 이동합니다.
3. 로봇의 LCD 화면에서 화면을 아래로 스와이프한 다음 "Wi-Fi -> QR 코드 스캔 네트워크 구성"을 탭하여 화면에 표시되는 QR 코드를 스캔합니다.
4. EZVIZ Robotics 앱 마법사를 따라 EZVIZ Robotics 계정에 로봇을 추가합니다.

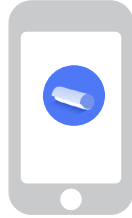



기본 작동

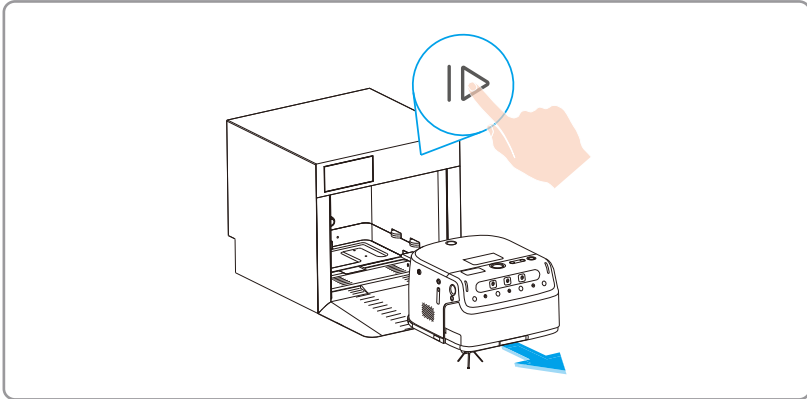
- 처음 사용할 때는 로봇을 완전히 충전하고 베이스 스테이션 내부에 배치하는 것이 좋습니다.
- 반사성 물질 (예 : 유리, 거울) 을 베이스 스테이션 근처에 두지 마십시오.
- 로봇이 영역을 매핑해 청소 작업을 시작합니다.
- 매핑 문제가 생기지 않도록 베이스 스테이션 앞 1.5m 의 영역을 확보하십시오.


다음 세 가지 방법 중 하나에 따라 작업을 시작할 수 있습니다.

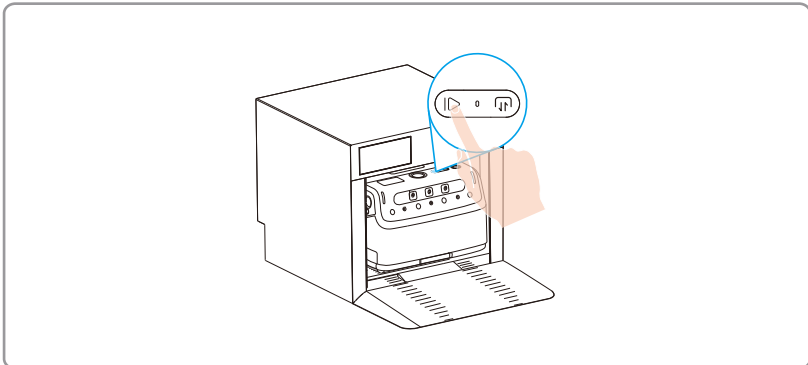
- EZVIZ Robotics 앱에 로그인하고  을 탭하세요.



- 베이스 스테이션의  버튼을 누릅니다. 로봇이 베이스 스테이션을 나가 지도를 시작합니다.



- 로봇의  버튼을 누르세요. 로봇이 베이스 스테이션을 나가 지도를 시작합니다.



EZVIZ Robotics 앱에서 조작

① 앱 인터페이스가 버전 업데이트로 인해 변경될 수 있습니다.

다시보드

청소 진행률, 청소 기간, 로봇 그룹 상태, 중요 메시지, 소모품 및 유지보수 정보를 표시합니다.

장비

장비 상태를 확인하고 청소 모드를 선택하고 청소 선호도를 설정하고 청소 작업을 시작합니다.

청소 모드

표준 물걸레, 세정액 물걸레 및 무음 먼지 밀기를 포함합니다.

영역 청소

특정 청소 영역을 사용자 지정 및 저장한 다음 대상 청소 영역을 선택할 수 있습니다.

청소 선호도

개인 필요에 따라 청소 설정을 사용자 지정할 수 있으며, 여기에는 세정액 농도, 세척 강도, 흡입 전력, 롤러 브러시 속도, 물량 등이 포함됩니다.

점검

실시간 보기, 비디오 재생, 리모컨, 포인트 탐색 및 사전 설정 포인트 탐색을 지원합니다.

메시지

중요 메시지, 작동 메시지, 보안 메시지, 장비 유지보수 정보 등 주요 정보를 표시합니다.

정기 유지 보수

- ① 로봇의 청소 및 유지보수 작업을 수행하기 전에 로봇의 전원을 끄고 베이스 스테이션을 분리하세요.
- EZVIZ 는 다양한 교체 부품 및 소모품을 제조합니다. 교체 부품에 대한 자세한 내용을 보려면 www.ezviz.com 을 방문하십시오.
- 액세서리는 소모품으로 간주되며 정기적인 유지보수와 교체가 권장됩니다. 그들의 내구 특성으로 인해, 그들은 표준 제품 보증 기간의 적용 대상이 아닙니다.

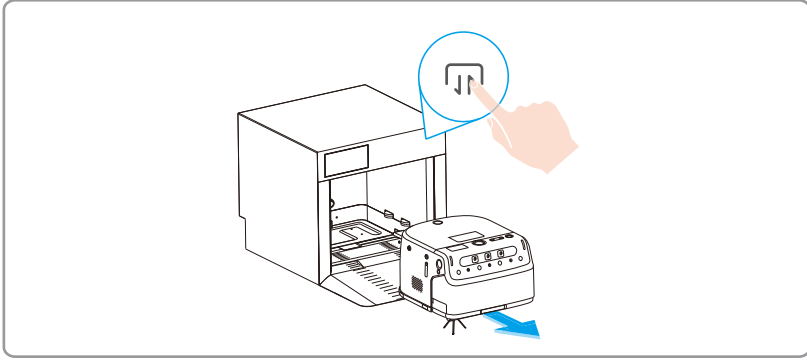
장비를 최상의 상태를 유지하기 위해 장비를 유지보수하고 다음 주기에 따라 부품을 교체하십시오.

부품	수명 / 유지보수 주파수
사이드 브러시	150 시간
메인 브러시	400 시간
고무 스트립	700 시간
HEPA	500 시간
렌즈 / 거리 센서 / 보충 조명 / IR 조명 / 비전 모듈 / 자재 센서 / 광학 흐름 센서 / 클리프 센서 / 충전 센서 / 충전 접점 / 유니버설 휠 / 운전 휠	일주일에 한 번
깨끗한 물탱크	매 걸레질 후
오수 탱크	매 걸레질 후
베이스 스테이션	2 주마다

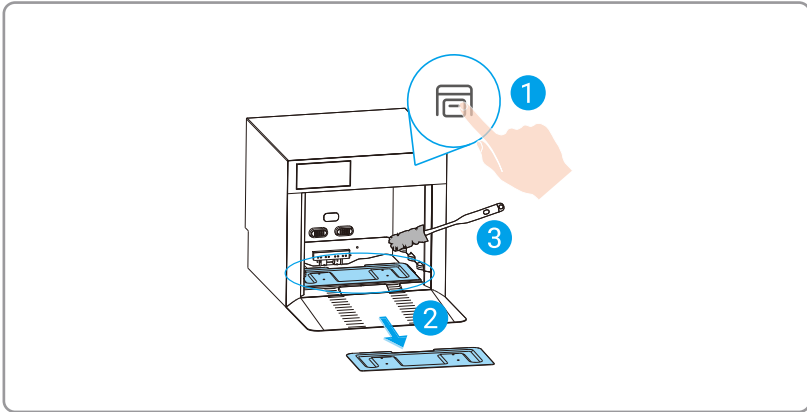
1. 청소 베이스 스테이션

i 베이스 스테이션의 앞면이 장애물이 없도록 하십시오. 먼저 베이스 스테이션 내부에서 큰 잔해를 제거하십시오.

1. 을 누르면 로봇이 베이스 스테이션에서 나갑니다.

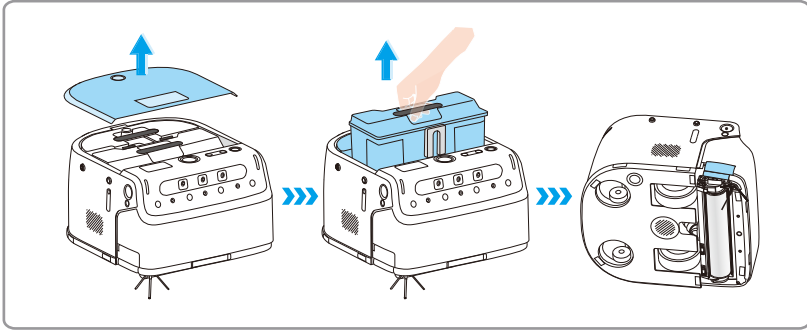


2. 베이스 스테이션이 바닥에 물을 분사할 때 을 누르고 쓰레기 트레이를 꺼낸 다음 청소 도구를 사용하여 내부를 청소합니다.



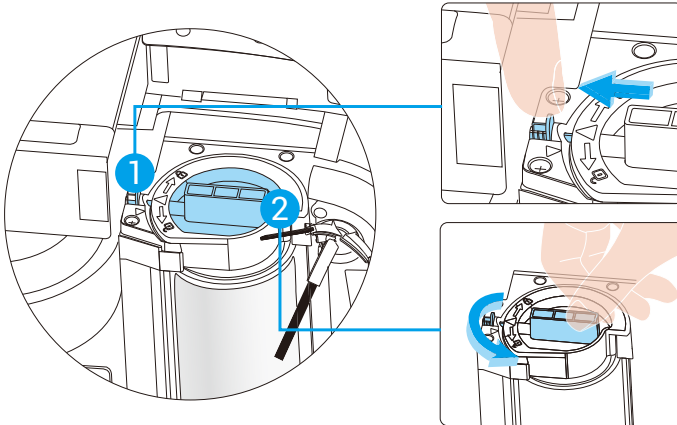
2. 청소 로봇 준비

1. 로봇의 상단 커버를 엽니다.
2. 물탱크 / 진감통을 꺼냅니다.
3. 로봇을 옆으로 놓고 (복귀하지 마십시오), 브러시 커버를 누른 다음 열어 주십시오.

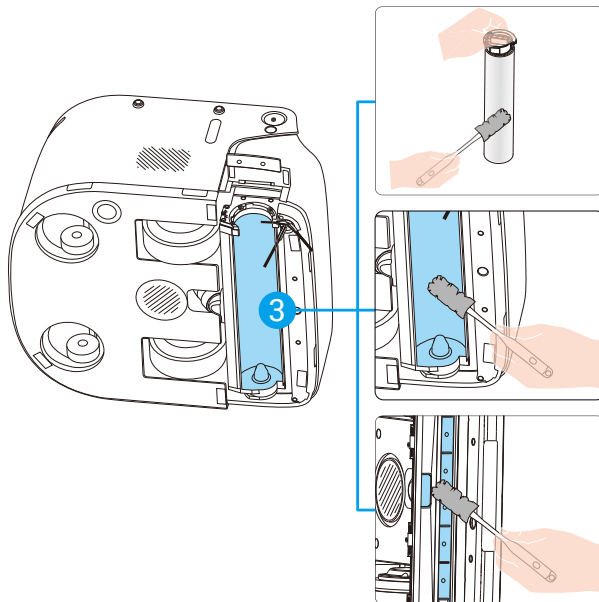


3. 주요 브러시를 청소하세요

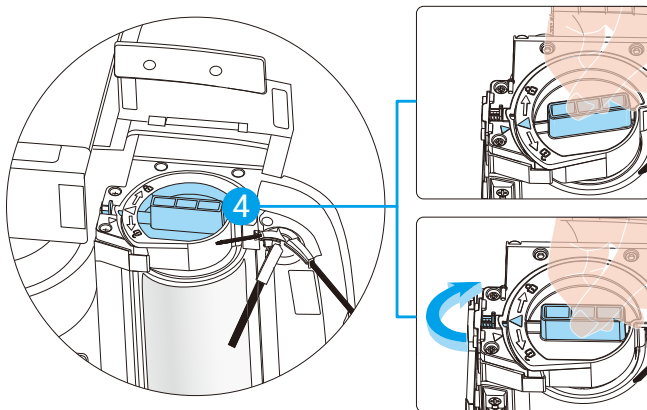
1. 손가락을 사용하여 스프링 핀을 눌러 메인 브러시의 잠금을 해제합니다.
2. 브러시 노브를 반시계 방향으로 돌려 메인 브러시의 잠금을 해제하고 꺼냅니다.



3. 청소 도구를 사용하여 메인 브러시, 롤러 캐비티, 공기관, 먼지 유입구 및 물 배출구에서 머리카락과 이물질을 제거하십시오. 도구로 청소 스트립을 청소하고 천으로 건조하십시오.

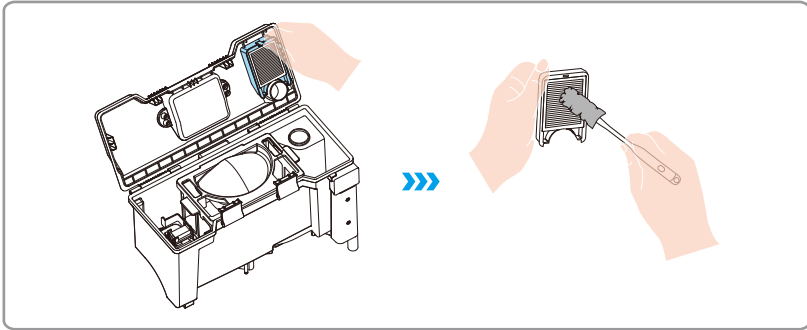


4. 메인 브러시를 제자리에 다시 놓고 (브러시의 화살표와 로봇의 화살표가 일치하는지 확인하십시오) 시계 방향으로 돌린 후 다시 고정합니다. 브러시의 화살표가 스프링 핀에 맞으면 적절히 설치된 것입니다.

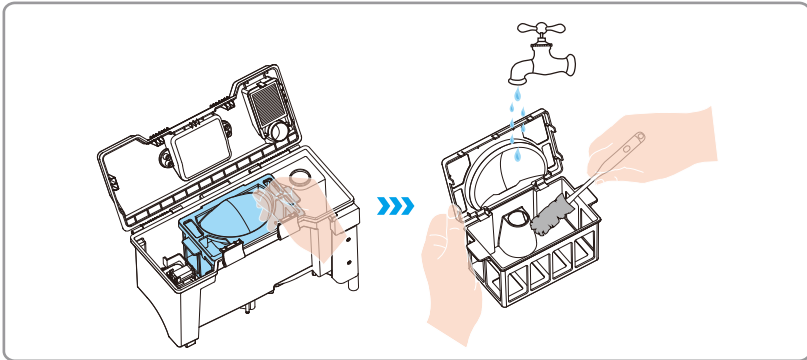


4. 오수탱크 청소 (걸레걸레용 버전만)

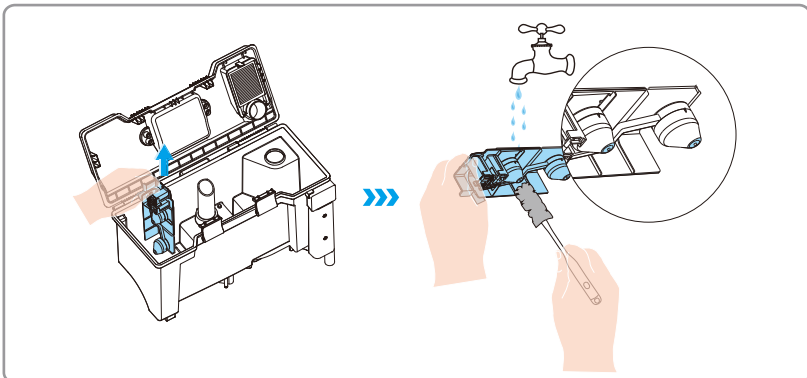
1. HEPA 클리닝 : 오수탱크를 열고 HEPA 를 제거한 후 철저히 청소하십시오 .



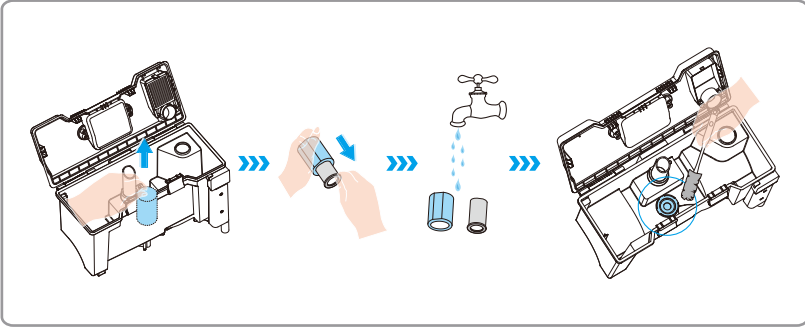
2. 먼지통 청소 : 먼지통을 꺼내서 철저히 청소하십시오 .



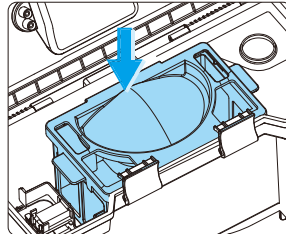
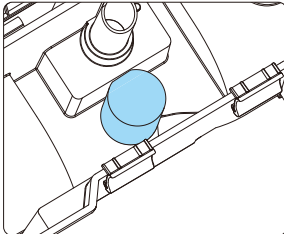
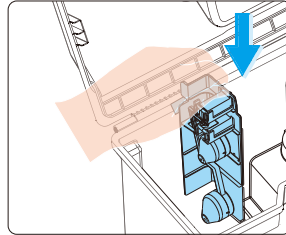
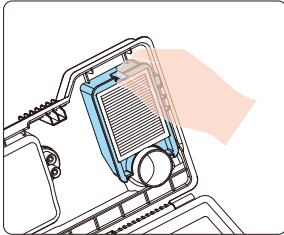
3. 플로트 어셈블리 청소 : 플로트 어셈블리를 제거하고 철저히 청소하십시오 . 특히 플로트에 있는 자석이 더 중요합니다 .



4. 오수탱크 필터 및 배수 포트 청소 : 오수탱크에서 필터를 제거하고 물로 완전히 씻어낸 후 청소 도구를 사용하여 배수 포트를 청소하십시오 .



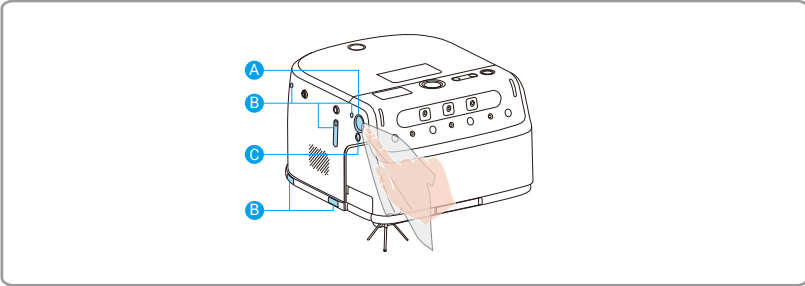
5. 구성요소 모두 재조립 : HEPA, 플로트 어셈블리 (플로트가 아래로 향함), 오수탱크 필터 및 먼지통을 오수탱크에 다시 넣으십시오 .



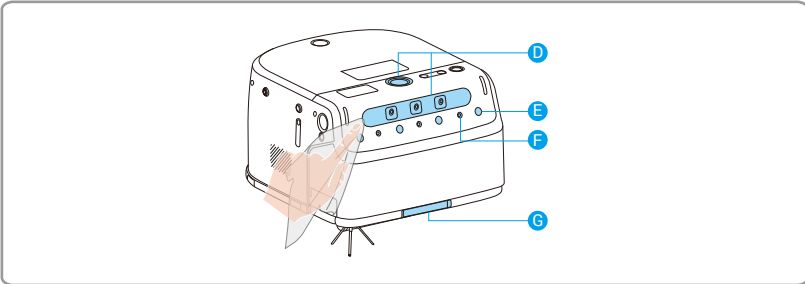
5. 중요 구성요소 청소

i 부드럽고 깨끗하며 건조한 천을 사용하여 로봇의 중요한 부품을 청소하십시오.

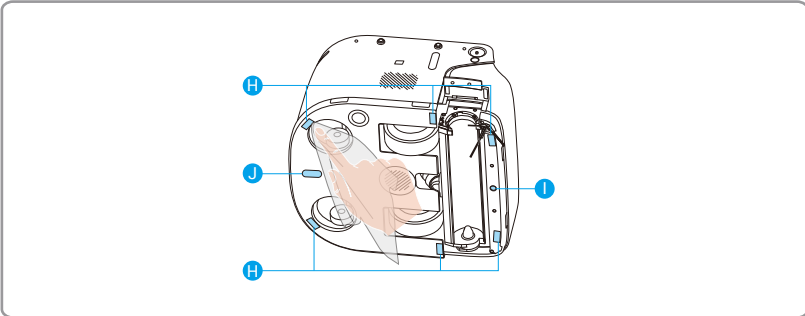
A 렌즈, **B** 거리 센서 및 **C** 보완 조명을 청소합니다.



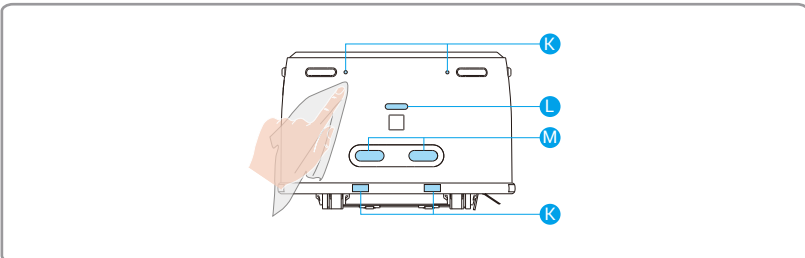
D 렌즈, **E** IR 광, **F** 거리 센서 및 **G** 비전 모듈을 청소합니다.



H 추락 방지 센서, **I** 물질 센서 및 **J** 광학 흐름 센서를 청소합니다.



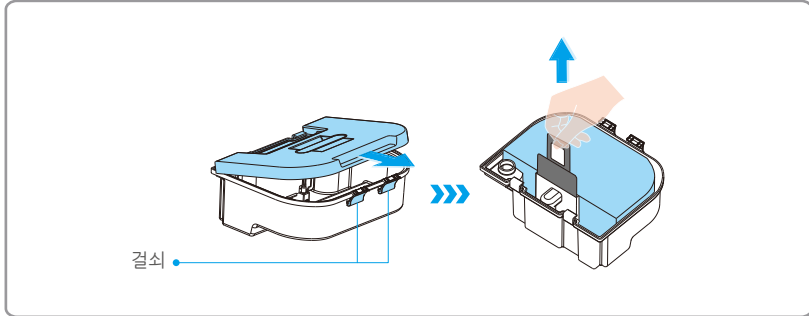
K 거리 센서, **L** 충전 센서 및 **M** 충전 접촉을 청소합니다.



6. 먼지 봉투 교체 (진공 흡입 버전만)

i 부드럽고 깨끗하며 건조한 천을 사용하여 로봇의 중요한 부품을 청소하십시오.

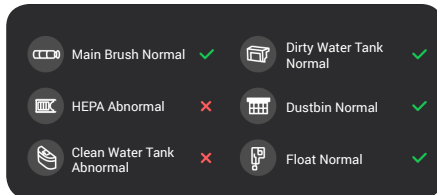
- 그림과 같이 집진통의 래치를 열고 커버를 당겨 분리합니다.
- 손잡이로 먼지 봉투를 들어올려 제거합니다. 새 먼지 봉투를 설치하고 집진통을 로봇에 다시 삽입한 후 상단 커버를 닫습니다.



7. 로봇을 베이스 스테이션으로 불러오기

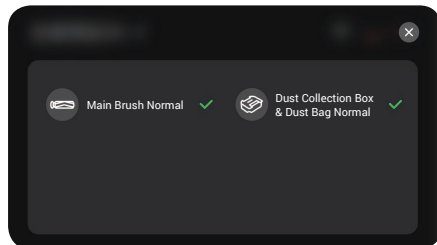
물걸레 버전

↶을 누르면 로봇이 베이스 스테이션으로 복귀합니다. 실패할 경우 화면 안내에 따라 구성요소를 올바르게 설치한 후 다시 시도하십시오.



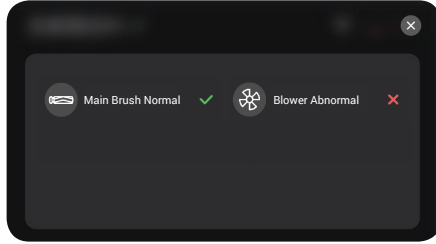
진공 흡입 버전

↶을 누르면 로봇이 베이스 스테이션으로 복귀합니다.






i 로봇은 베이스 스테이션으로 복귀하기 전에 자체 검사를 활성화합니다. 화면에 구성요소 **X**이 표시될 경우 로봇이 베이스 스테이션으로 복귀할 수 없습니다. 화면 안내에 따라 구성요소를 올바르게 설치한 다음 다시 시도하십시오.

로봇이 복귀하면 베이스 스테이션이 자체 검사를 활성화합니다. 화면에 부품의 **X**이 표시될 경우 화면 안내에 따라 올바르게 구성품을 설치한 후 다시 시도하십시오.



1. 디스플레이 화면에서 블러 오경상임을 나타내는 경우 먼저 봉투가 올바르게 설치되었는지 및 블러의 공기 흡입구가 막혀 있는지 확인하십시오.
- 문제가 계속되면 EZVIZ Robotics 클라이언트를 통해 서비스 요청을 제출하십시오. 인터페이스는 주기적으로 업데이트될 수 있으므로 정확한 내용은 실제 화면을 참조하십시오.

문제	솔루션
충전 실패	<ul style="list-style-type: none"> • 베이스 스테이션의 전원 케이블이 제대로 연결되었는지 확인하십시오. • 베이스 스테이션이 로봇과 페어링되었는지 확인하십시오. • 베이스 스테이션과 로봇이 정렬되지 않았습니다.  버튼을 눌러 다시 시도하십시오.
재충전 실패	<ul style="list-style-type: none"> • 도킹 스테이션 앞에 있는 장애물을 치워주십시오. • 로봇이 도킹 스테이션에서 작업을 시작하도록 청소하기 전에 항상 로봇을 도킹 스테이션에 다시 놓으시기를 권장합니다. • 베이스 스테이션을 직사광선이 비치는 곳에 두지 마세요. • 베이스 스테이션과 로봇의 충전 접점에 먼지가 있는지 확인하십시오. 켜져 있다면 깨끗이 닦아주십시오. • 네트워크 비정상. EZVIZ Robotics 앱에 로그인하여 장비 설정 페이지로 이동한 다음 "베이스 스테이션 정보 -> 베이스 스테이션 네트워크 구성"을 탭하고 지침에 따라 베이스 스테이션을 Wi-Fi 네트워크에 연결한 다음 다시 시도합니다.
이상 장애물 회피	렌즈의 유리를 청소하려면 에어 블로잉 도구를 사용하거나, 부드러운 티슈나 마른 패드로 렌즈의 유리를 닦아 주세요.
청소 중 비정상적인 소음	<ul style="list-style-type: none"> • 바퀴, 사이드 브러시 또는 메인 브러시에 이물질이 감겼습니다. 로봇의 전원을 끄고 청소한 후 다시 시작해 주세요. • 집진용 입구에 있는 고무 스트립이 바닥을 긁어내기 때문에 정상적인 현상입니다.
로봇의 LCD 화면에 "베이스 스테이션 페어링에 실패했습니다"라는 메시지가 표시됩니다.	 버튼을 길게 눌러 베이스 스테이션을 다시 시작한 다음, 로봇을 다시 시작하세요. 계속 연결 실패의 경우 LCD 화면에서 베이스 스테이션을 삭제하고 베이스 스테이션과 로봇을 다시 페어링합니다.
Wi-Fi 에 연결할 수 없음	<ul style="list-style-type: none"> • Wi-Fi 신호가 약합니다. 로봇이 Wi-Fi 신호가 좋은 곳에 있는지 확인해 주세요. • 네트워크를 재구성하십시오.
청소하는 동안 사이드 브러시가 떨어집니다.	로봇을 뒤집고 사이드 브러시를 다시 설치하세요. '딸깍' 소리가 들릴 때까지 완전히 설치했는지 확인하세요.
바닥에 과도한 물 얼룩이 남아 있습니다.	<ul style="list-style-type: none"> • 깨끗한 물탱크와 오수탱크를 제거하고 로봇을 옆쪽에 놓고 (반전하지 마십시오) 고무 스트립이 이물질로 막혀 있는지 확인하십시오. • 흡입 포트가 이상입니다. 메인 브러시를 청소하십시오. • EZVIZ Robotics 앱에서 메인 브러시의 서비스 수명이 다되었거나 브러러러에 유지보수가 필요한지 알려주는지 확인합니다.
베이스 스테이션에서 비정상적인 물 채우기 프롬프트	<ul style="list-style-type: none"> • 깨끗한 물탱크의 플로트가 막혀 있는지 확인하십시오. 만약 그렇다면 탱크를 살짝 흔들어 분리하십시오. • 로봇의 물 입구에 물이 축적되었는지 확인하십시오. 튀는 경우 티슈푸로 닦아내십시오.
오수탱크 이상	오수 탱크를 열고 플로트가 이물질로 찌었는지 확인하십시오.
로봇 배수 이상	오수탱크를 청소하고 필터를 교체하십시오.
베이스 스테이션에서 배수가 반복됨	<ul style="list-style-type: none"> • 베이스 스테이션의 내부 벽에 물이 흘러나오는지 확인하십시오. • 베이스 스테이션 내부에 물이 축적되었는지 확인하십시오. 켜진 경우 청소하십시오.
베이스 스테이션의 배수가 안 됨	<ul style="list-style-type: none"> • 베이스 스테이션에서 스테인리스 스틸 필터를 제거하고 브러시를 사용하여 물 저장소 구멍을 청소합니다. • 베이스 스테이션의  버튼을 눌러 배수가 정상으로 돌아왔는지 확인하십시오.

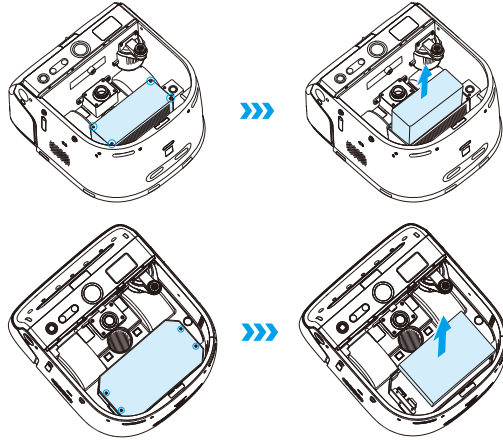
 로봇에 대한 추가 정보는 www.ezviz.com/kr 를 참조하세요.

환경 예방 조치

이 제품에 내장된 리튬 이온 배터리에 포함된 화학 물질은 환경 오염을 유발할 수 있습니다. 폐기하기 전에 제거하고 중앙 집중식 폐기를 위해 배터리 재활용 전용 수거 장소에 배출하십시오.

배터리 제거 단계 (다음 정보는 장비를 폐기할 때만 적용되며 일상적인 작동 지침이 아닙니다):

1. 로봇을 배터리가 낮아서 작동할 수 없는 상태로 운행하고, 이 기간 동안 베이스 스테이션으로 돌아가지 못하도록 합니다.
2. 로봇을 끄고 사이드 브러시와 물걸레 브래킷을 제거합니다.
3. 로봇을 뒤집어 바닥에 있는 나사를 풉니다.
4. 배터리 커버를 제거합니다.
5. 배터리를 꺼냅니다.



- 배터리를 분해할 때 전원이 소진되었는지 확인하고 베이스 스테이션이 연결되지 않은 상태에서 작업하십시오.
- 단락 또는 유해 물질의 누출을 방지하기 위해 배터리 팩 전체를 분리하고 배터리 팩 케이스는 손상시키지 마십시오.
- 배터리에서 액체가 나와 실수로 만진 경우에는 물로 충분히 씻어내고 즉시 의사의 진료를 받으십시오.
- 이 제품은 유효 기간이 지났거나 정상적으로 수리할 수 없어 폐기해서는 안 됩니다. WEEE 폐기 자격이 있는 업체에 보내십시오. 정확한 방법은 WEEE 폐기에 관한 국가 또는 지역 규정을 참조하십시오.

영상 제품 사용에 대한 이니셔티브

EZVIZ 사용자 여러분,

기술은 우리의 생활 속 곳곳에 영향을 미치고 있습니다. 전망을 내다보는 기술 회사로서, 우리는 기술이 효율성과 삶의 질을 향상하는 데 어떤 역할을 하는지 점점 더 인식하고 있습니다. 동시에, 우리는 그것의 부적절한 사용으로 인한 잠재적인 피해를 인식하고 있습니다. 예를 들어, 비디오 제품은 실제, 완전하고 선명한 이미지를 기록할 수 있으므로 사실을 대표하는 데 큰 가치를 지니고 있습니다. 그러나 비디오 녹화물의 부적절한 배포, 사용 및 / 또는 처리는 다른 사람들의 개인 정보, 합법적인 권리 및 이익을 침해할 수 있습니다.

EZVIZ는 선을 위한 기술 혁신을 위해 최선을 다하여 모든 사용자가 영상 제품을 적절하고 책임감 있게 사용하도록 적극 지지합니다. 이로써 관련 행위와 사용이 관련 법률과 규정을 준수하고 개인의 이익과 권리를 존중하며 사회적 도덕성을 증진하는 긍정적인 환경을 집단적으로 조성합니다.

EZVIZ의 관심 받으실 수 있는 EZVIZ 이니셔티브는 다음과 같습니다:

1. 개인 정보 보호에 대한 타당한 기대는 모든 사람에게 있으며, 영상 제품의 사용은 그러한 타당한 기대와 충돌해서는 안 됩니다. 따라서, 공공장소에 비디오 제품을 설치할 때 모니터링 범위를 명확히 하는 경고 통지가 합리적이고 효과적인 방식으로 표시되어야 합니다. 공공 장소가 아닌 곳의 경우, 관련 인원의 동의가 얻은 후에야 영상 제품을 설치하거나, 타인의 알지 못하여 눈에 잘 띄지 않는 영상 제품을 설치하지 않는 등 관련 인원의 권익에 대한 신중한 판단이 이루어져야 합니다.
2. 비디오 제품은 특정 시간과 공간 내에서 실제 활동을 객관적으로 기록합니다. 사용자는 비디오 제품을 통해 자신을 보호하면서 다른 사람들의 초상권, 개인 정보 보호 또는 기타 법적 권리를 침해하지 않도록 사전에 이 범위에 관련된 사람들과 권리를 합리적으로 식별해야 합니다. 카메라의 오디오 녹음 기능을 활성화하면 모니터링 범위 내에서 대화를 포함한 소리를 캡처합니다. 모니터링 범위 내 잠재적인 소리 원천에 대한 철저한 평가를 강력히 권장합니다. 오디오 녹음 기능을 켜기 전에 필요성과 합리성을 완전히 이해해야 합니다.
3. 사용 중인 비디오 제품은 사용자가 제품 기능을 선택한 바에 따라 실제 장면에서 오디오 또는 비주얼 데이터를 일관되게 생성할 수 있습니다. 이는 얼굴 이미지와 같은 생체 인식 정보를 포함할 수도 있습니다. 그러한 데이터는 사용하거나 사용 목적으로 처리될 수 있습니다. 비디오 제품은 데이터의 합법적이고 적절한 사용을 안내하기 위해 인간적으로 법적 및 도덕적 기준을 실천할 수 없는 기술 도구에 불과합니다. 생성된 데이터를 제어하고 사용하는 사람들의 방법과 목적이 차이를 만들어냅니다. 그러므로, 데이터 컨트롤러는 적용 가능한 법률을 엄격히 준수할 뿐만 아니라 국제 협약, 도덕 기준, 문화적 규범, 공공질서 및 지역적 관습을 완전히 존중해야 합니다. 또한, 우리는 항상 개인정보와 초상권, 그리고 다른 합리적인 이익을 우선으로 보호해야 합니다.
4. 영상 제품에서 지속적으로 생성되는 영상 데이터는 다양한 이해관계자의 권익, 가치 및 기타 요구를 담고 있습니다. 데이터 보안을 확보하고 악의적 침입으로부터 제품을 보호하는 것이 매우 중요합니다. 모든 사용자 및 데이터 컨트롤러는 제품 및 데이터 보안을 극대화하기 위해 모든 합리적이고 필요한 조치를 취해야 하며, 데이터 유출, 부적절한 공개 또는 남용을 방지하기 위해 접근 제어 설정, 비디오 제품이 연결된 적절한 네트워크 환경 선택, 네트워크 보안을 설정하고 지속적으로 최적화해야 합니다.
5. 비디오 제품은 우리 사회의 안전을 향상시키는 데 큰 기여를 했으며, 우리는 그들이 우리 일상 생활의 다양한 측면에서 긍정적인 역할을 계속할 것이라고 믿습니다. 이 제품들을 남의 인권을 침해하거나 불법 활동에 가담하려는 시도는 기술 혁신과 제품 개발의 가치의 본질과 상반됩니다. 우리는 모든 사용자가 비디오 제품의 사용을 평가하고 모니터링하기 위한 자신만의 방법과 규칙을 설정하도록 권장합니다. 이를 통해 이러한 제품이 항상 적절하게, 신중하게, 그리고 선의로 사용되도록 보장할 수 있습니다.